

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-01-22

Diarienummer N161-2723/23

Handläggare

Kamila Norlander

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: kamila.norlander@funktionsstod.goteborg.se

Hemställan till kommunstyrelsen om uppdrag att se över hur resurser fördelas mellan de sex socialnämnderna

Förslag till beslut

Nämnden för funktionsstöd hemställer till kommunstyrelse att ge stadsledningskontoret i uppdrag att undersöka om, och i så fall på vilket sätt, fördelning av resurser behöver uppdateras för att möta de förändrade förutsättningar som de sex socialnämndernas reglemente anger.

Sammanfattning

Efter omorganisationen i staden årsskiftet 2020/2021 där stadsdelsnämnderna ersattes av sex socialnämnder uppstod nya gränssnittsytor mellan individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och funktionshinder.

Arbetet pågår med att sortera ärenden utifrån målgrupp vilket inneburit att ett antal ärenden för närvarande har flyttats från övriga förvaltningar till förvaltningen för funktionsstöd. Förvaltningen för funktionsstöd bedömer att dessa ärenden har hamnat i rätt förvaltning. Reglementens utformning innebär dock att stadens fördelning av resurser inte längre är tillämplig då det inte är ålder utan målgrupp som styr var ärenden hör hemma.

Alla förvaltningar är överens om att det borde vara mer fokus på vilken insats som tillgodoser brukarens behov bäst och mindre fokus på vem som levererar stödet och står för kostnaden. Ska det fungera i praktiken behöver man dels bygga upp samarbete mellan förvaltningarna, vilket pågår, dels utveckla en ekonomisk fördelning i staden där budgeten justeras utifrån respektive förvaltnings uppdrag i den nya organisationen samtidigt som man tar höjd för gränssnittsärenden.

Ett gemensamt arbete utifrån analys av kostnader i de olika förvaltningarna kommer startas upp under 2024.

Bedömning ur ekonomisk dimension

De sex socialförvaltningarna är överens om att fackförvaltningsuppdelningen inte ska innebära ökade kostnader för staden i sin helhet.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på ärendet utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Personer som söker hjälp ska inte riskera att drabbas för att det brister i samarbetet mellan olika förvaltningar i staden. Förvaltningarna ska i stället fokusera på den enskilde och att tillgodose de behov som finns. Därför påbörjades ett arbete 2021 med att definiera målgruppsansvaret utifrån de nya reglementen och skapa en samsyn om de oklarheter som finns. Men också om att skapa nya samverkansstrukturer för dialog och överenskommelser för ärenden där det är oklart var de hör hemma.

Samverkan

Information om ärendet lämnas på förvaltningsgemensam samverkansgrupp (FSG) den 31 januari 2024.

Bilagor

Inga bilagor har bifogats tjänsteutlåtandet.

Ärendet

De sex socialförvaltningarna har varit fackförvaltningar sedan 2021 och föregåtts av annan struktur och fördelning av ärenden under trettio års tid, då staden var organiserad i stadsdelar. Inom stadsdelarna var det av mindre betydelse var de olika ärenden hanterades då det var samma stadsdel. Det gjorde att en verksamhets resurser kunde vara avgörande om ärenden med mångfasetterad problematik blev ett ärende inom funktionshinder, inom individ- och familjeomsorg eller inom äldreomsorg om det var aktuellt.

I samband med ny förvaltningsorganisering 2021 påbörjades ett samarbete för att hantera de ärenden som inte med självklarhet hör hemma i en specifik förvaltning. Direktörernas riktning har varit att kommuninvånaren inte ska bli drabbad av stadens interna oklarheter. Ärenden har således diskuterats och hanterats utan att det ekonomiska perspektivet varit föremål för diskussion.

Nu är till viss del samverkansrutiner etablerade även om det finns fortsatta oklarheter att hantera. Det råder inte heller full samsyn i mellan förvaltningarna i viss gränssnitts-problematik och det är ett pågående arbete som fortgår och som kommer behövas utvecklas över tid.

Förvaltningen för funktionsstöd bedömer att det finns anledning att undersöka om fördelningsprinciper för budgetfördelning som finns i staden stämmer överens med det uppdrag utifrån respektive nämnds reglemente. Utifrån gällande reglemente krävs också en annan sortering av ärendena.

Direktörgruppen i de sex socialförvaltningarna kommer också under 2024 att starta ett gemensamt arbete utifrån analys av kostnader i de olika förvaltningarna.

Beskrivning av ärendet

Efter omorganisationen där stadsdelsnämnder ersattes av sex socialnämnder uppstod nya gränssnittsytor mellan verksamhetsområdena. Inom stadsdelsnämnderna gjordes olika lösningar för hur kostnader och beslut lades för personer med mångfasetterad social problematik och där det var oklart inom vilket verksamhetsområde (individ- och familjeomsorg, äldreomsorg och funktionshinder) ärendet hörde hemma. I samband med nya fackförvaltningar blev dessa gränssnittsärenden mer tydliga. Majoriteten av alla ärenden har dock en tydlig tillhörighet och är lätta att sortera mellan de olika socialtjänsterna.

För att få en helhetsbild av de olika svårigheterna initierade direktörerna i december 2021 ett uppdrag att göra en nulägesbeskrivning av vilka gränsområden för samarbete som socialnämnderna har i dag. Exempel på gränsområden som berör flera förvaltningar och som ingick i uppdraget att belysa var: socialpsykiatri, hemlöshet, barn- och unga, äldre med problem inom flera olika områden som hör hemma i olika förvaltningar då 65 års gränsen inte är uttalad i reglemente.

Rapporten ”Gränssnittsproblem och samverkan” som gjordes av en extern konsult, blev klar i april 2022 och utgör grunden för det fortsatta arbetet. I korthet visar rapporten att det finns olika bilder av hur nämndernas uppdrag ser ut i förhållande till varandra. Framför allt tolkas socialnämndernas reglementen på olika sätt, vilket får konsekvenser för de målgrupper som hamnar i gränssnittet. Problemen fanns även tidigare men löstes enklare när man tillhörde samma stadsdelsnämnd.

Resultatet presenterades vid ett övergripande möte med förvaltningarnas direktörer och berörda chefer. Direktörerna för de sex socialförvaltningarna är överens om att personer som söker hjälp inte ska riskera att drabbas för att det brister i samarbetet mellan olika förvaltningar. Budskapet för att komma vidare är tydligt och handlar övergripande om att fokusera på den enskilde och att tillgodose de behov som finns. Direktörerna är även eniga om att inte fastna i ekonomi och vem som ska betala, i stället ska förvaltningarna samarbeta, skapa en gemensam bild och öka förståelsen för varandras verksamheter.

Arbetsgruppen landade i flera konkreta vägar framåt, det handlar bland annat om att definiera målgruppsansvaret och skapa en samsyn om de oklarheter som finns. Men också om att skapa nya samverkansstrukturer för dialog och överenskommelser för ärenden där det är oklart var de hör hemma. Socialförvaltningarna har också löst hantering av akuta frågor som exempelvis hur socialjourerna ska arbeta samt beslut i väntan på LSS-utredning när det gäller ärenden från förvaltningen för funktionsstöd.

Under 2022 arbetades en samordnad plan (SP) fram för alla målgrupper. Bakgrunden är att personer som söker hjälp inte ska riskera att drabbas om det skulle uppstå brister i samarbetet mellan stadens olika förvaltningar. För att garantera detta har förvaltningen för funktionsstöd, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och de fyra lokala socialförvaltningarna (de sex socialförvaltningarna) tecknat en gemensam överenskommelse. Samordnad plan är ett internt möte där professionen möts för att planera ett samordnat och rättssäkert stöd för personen.

2023 har den så kallade 65-årsgränsen varit borttagen i två år, då Göteborgs Stad utifrån reglemente ska utgå från människors behov i stället för människors ålder. Tidigare gjordes ofta automatiska överföringar till äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen i samband med att en person fyller 65 år. Första maj blev arbetet med den formella processen klar. Den ger förutsättningar för att förverkliga intentionerna i de förändrade reglementen och i stället för en åldersgräns helt utgå från personens behov av stödinsatser samt göra gemensamma individuella bedömningar genom att använda samordnad plan.

Stadsledningskontoret (SLK) har uppfattat problematiken och förvaltningen för funktionsstöd fick informationen den 29 januari 2024 att SLK redan tagit initiativ i frågan.

Förvaltningens bedömning

Det gemensamma arbetet rörande ärenden som kan vara aktuella i olika förvaltningar samtidigt, pendla mellan förvaltningar eller flyttas mellan förvaltningar har kommit till ett läge där det ekonomiska perspektivet blir viktigt att belysa. Historiken kring vilka verksamheter kostnader för den här typen av ärenden hamnade i det gamla stadsdelarna hade mindre betydelse då allt var i samma stadsdel. Utifrån gällande reglemente krävs en annan sortering av ärendena. Det gör att det bedöms som angeläget att undersöka om och i så fall på vilket sätt fördelning av resurser behöver uppdateras för att möta de förändrade förutsättningar som de sex socialnämndernas reglemente anger.

Camilla Blomqvist

Kamila Norlander

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Ekonomi